

טופס:			חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		
פרק משני:		סוגי מכרזים והתקשרויות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות		
תת פרק:		התקשרות בפטור ממכרז			
הוראה מקשרת:		7.3.6.2			
מספר טופס:		7.3.6.2.1.ט			
מהדורה:		01			
		תת מהדורה: 01			

אל: ועדת המכרזים

משרד:	מערך הדיגיטל הלאומי
יחידה מזמינה:	ממשל זמין
תאריך:	23/03/2022

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.


תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>תחום ה-IT והפיתוח עוסקים בניהול משברים ותקלות בצורה מתמדת, לדוגמה: שרת קריטי בארגון נופל, בעיות ביצועים, פערי ידע, טעויות אנוש והתמודדות עם סיכוני Cyber. תגובה לאירועים אלו באופן ריאקטיבי הינה יקרה מאוד, הן מבחינת משאבים והן מבחינת הפגיעה בארגון ובפעילויות הליבה שלו.</p> <p>חברת Microsoft מציעה "שירותי פרימייר" (Premier) שהם שירותים פרואקטיביים בניהול שירותי ה-IT לחסכון בעלויות, משאבים, וכן להגברת הפרודוקטיביות והיעילות.</p> <p>שירותי פרימייר הם מסגרת תמיכה מנוהלת המספקת גישה ישירה למומחי מיקרוסופט. בנוסף, שירותי פרימייר מעניקים לארגון הדרכה אסטרטגית שעוזרת לארגון לזהות מראש בעיות בתחום ה-IT והפיתוח ולצמצמן, תוך תמיכה מיידית ומדויקת שתסייע לפתור בעיות במהירות.</p> <p>שירותי הפרימייר כוללים תמיכה בפתרון תקלות, תוצרים לבדיקת מערכות ותהליכים, סיוע והעברת ידע על ידי מהנדסי שטח, סדנאות, ימי עיון ושירותי - מידע.</p> <p>בתקלה משביתה מוגדר תהליך הסלמה שדרכו יכולים צוותי הפרויקט להגיע לדרג הבכיר ביותר של צוותי התמיכה בחו"ל ואף למהנדסים שיכולים לערוך שינויים בקוד המוצר וזאת תוך 4 שעות מפתיחת התקלה. התקשרות פרימייר מאשפת גישה למאגרי מידע של מיקרוסופט בנוגע לתקלות ובעיות ברמה בינלאומית. בנוסף, חוזה פרימייר מעניק למשרד מחויבות ישירה של חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ לפתרון תקלות תוך פרקי זמן מוגדרים, ב-SLA (Service Level Agreement).</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מ.מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	2,500,000 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	החל מיום: 01/06/2022 ועד ליום: 31/05/2023

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה:		

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ:

חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ הינה החברה היחידה שיכולה לספק שירותי פרימייר תמיכה למוצרי מיקרוסופט המותקנים בממשל זמין מהסיבות הבאות:

1. לחברות אחרות המספקות שירותי תמיכה למוצרי מיקרוסופט אין הסמכות בכל התחומים והמוצרים בשימוש בממשל זמין.

2. חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ הינה היחידה שיש לה את כל הידע הנדרש והגישה למשאבים הנדרשים למתן תמיכה בכל התחומים והמוצרים.

לאור הנ"ל, חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ הינה החברה היחידה שיכולה להעניק שירותי תמיכה ברמה הנדרשת לצוותים הטכניים של יחידת ממשל זמין.

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת).

בוצעה פנייה לחברות המספקות תמיכה למוצרי מיקרוסופט ולא נמצאה חברה המסוגלת לספק את כל השירותים הנ"ל.

2. ממצאי הבדיקה:


לא נמצאו חברות או גופים המתאימים והמורשים רשמית לספק את כל השירותים.


3. נימוקים והערות נוספות:

לאור ממצאי הבדיקות, חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ הינה החברה היחידה שיכולה לספק שירותי פרימייר למוצרי מיקרוסופט המותקנים בממשל זמין.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

 <p>שי נחמני מנהל טכנולוגיות מידע - IT</p>	מנהל טכנולוגיות מידע-IT	שי נחמני
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

	מנהל יחידת ממשל זמין	יוגב שמני
חתימה	תפקיד	שם המאשר